

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Space'M Online B.V. ("Space'M") en de klant ("Klant") voor het leveren van zakelijke diensten, bestaande onder meer web development en design, digital marketing, search engine optimalisation en product design ("Diensten"). Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Space'M en de Klant zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, hetzij gepubliceerd op de website van de Klant, vermeld op een (inkoop)order of anderszins, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 1 – Aanbiedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en andere uitingen van Space'M, in welke vorm dan ook, geheel vrijblijvend. Een aanbieding geldt voor de expliciet in die aanbieding genoemde termijn. Is in die aanbieding geen geldigheidstermijn opgenomen, dan wordt deze termijn geacht maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de aanbieding te zijn.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens, zoals afbeeldingen en beschrijvingen, zijn uitsluitend informatief en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Space'M niet.
3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Space'M verstrekte gegevens waarop Space'M haar aanbieding heeft gebaseerd.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de aanbieding of toezeggingen door Space'M binden Space'M slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 2 – Overeenkomsten

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat de Klant een aanbieding schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, dan wel Space'M met de uitvoering van de Dienst is aangevangen. Indien een aanvaarding door de Klant van de aanbieding afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de Klant. Dat nieuwe aanbod dient schriftelijk door Space'M te worden aanvaard.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de overeenkomst of toezeggingen door Space'M, binden Space'M slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd kan, zulks ter beoordeling van Space'M, hierdoor komen vervallen.

#### Artikel 3 – Verplichtingen Klant

1. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, is de Klant verplicht steeds tijdig alle in redelijkheid door Space'M te verlangen (technische) gegevens, specificaties, ontwerpen, informatie en inlichtingen te verschaffen. De Klant is daarvoor verantwoordelijk en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
2. De Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Space'M gewenste medewerking verlenen.
3. Voor zover de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst apparatuur, zaken, goederen en/of andere middelen aan Space'M ter beschikking stelt, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van die middelen en voor de tijdige terbeschikkingstelling daarvan aan Space'M. Space'M zal voornoemde middelen bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Space'M is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernietiging van de terbeschikkinggestelde middelen, behoudens in het geval er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Space'M.
4. Space'M is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel 3 heeft voldaan. Indien de Klant, na schriftelijke ingebrekestelling, alsnog niet (volledig) aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft Space'M het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Klant is in dat geval aansprakelijk jegens Space'M voor alle schade en/of kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet volledig voldoen aan haar verplichtingen.
5. Indien Diensten op locatie van de Klant dienen te worden uitgevoerd, draagt de Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten en toegang tot de locatie.

#### Artikel 4 – Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle prijzen gebaseerd op de op het moment van de aanbieding of van het tot stand komen van de overeenkomst door Space'M gehanteerde prijzen en tarieven, exclusief BTW en overige belastingen, heffingen en overheidslasten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, kan de Klant geen rechten ontleen aan een door Space'M afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Space'M is gerechtigd om de overeengekomen (contract)prijzen en tarieven periodiek eenzijdig te wijzigen, waaronder het recht om de (contract)prijzen en tarieven 1 maal per contractjaar aan te passen. Space'M zal een prijsverhoging in ieder geval 30 dagen voordat het nieuwe kalenderjaar aanvangt, schriftelijk aan de Klant mededelen. De Klant is gerechtigd de overeenkomst bij een prijsverhoging die uitgaat boven de 15%, kosteloos schriftelijk te beëindigen vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar, bij gebreke waarvan Opdrachtgever akkoord is met de voorgestelde prijsverhoging.
4. Ongeacht of eventuele prijsstijgingen voorzienbaar waren bij een aanbieding en/of bij de totstandkoming van een overeenkomst, is Space'M te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen door te voeren als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of belastingtarieven.
5. Space'M is gerechtigd overeengekomen prijzen te verhogen in geval van door de Klant aangeleverde onduidelijke informatie, specificaties, schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Klant die Space'M tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht.
6. Alle wijzigingen/veranderingen ten opzichte van de gesloten overeenkomst worden, als dit leidt tot meer werk of kosten, als meerwerk beschouwd. Het meerwerk zal apart in rekening worden gebracht aan de Klant.
7. Space'M zal – voor zover mogelijk – de Klant het voornemen tot verhoging van prijzen schriftelijk kenbaar maken, waarbij zij in ieder geval de omvang en de datum waarop de verhoging ingaat zal vermelden.

#### Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling van maandelijkse (vaste) vergoedingen voor de Diensten plaats via automatische incasso door het verstrekken van een machtiging aan Space'M voor het incasseren van de maandelijkse (vaste) vergoedingen. De (vaste) vergoedingen worden omstreeks de [...] van iedere maand automatisch afgeschreven van het door de Klant opgegeven IBAN-rekeningnummer. Eventuele wijzigingen in het IBAN-rekeningnummer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk door de Klant aan Space'M te worden doorgegeven.
2. Alle andere werkzaamheden dan die waarop de (vaste) vergoedingen voor de maandelijkse Diensten betrekking hebben, worden maandelijks (achteraf) gefactureerd. Betaling dient te

geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, dan wel bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn, is de Klant een contractuele vertragsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als een volle maand, over het bruto factuurbedrag. Verder zal de Klant in geval van niet of niet tijdige betaling buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn. Die buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-, onverminderd het recht van Space'M om de werkelijk gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag aan buitengerechtelijke kosten te boven mochten gaan en onverminderd alle overige wettelijke en contractuele rechten van Space'M.
4. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens strekken zij in mindering op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
5. Bij vertraging in de levering van de Diensten door toedoen van de Klant, heeft Space'M het recht de reeds gemaakte kosten te factureren alsook een deel van de totaal opgegeven prijs in verhouding tot de reeds geleverde Diensten. Space'M is gerechtigd te factureren op het moment, waarop, indien geen vertraging zou zijn ingetreden, zou kunnen worden gefactureerd.
6. Space'M mag te allen tijde, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Klant verlangen dat deze vooruitbetaalt dan wel zekerheid stelt voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, bij gebreke waarvan Space'M gerechtigd is de levering van Diensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Space'M op vergoeding van alle schade en/of overige wettelijke en contractuele rechten.

#### Artikel 6 – Uitvoering van Diensten

1. Space'M zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren en overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen afspraken en procedures. De Diensten worden door Space'M uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Space'M garandeert nimmer bepaalde resultaten, noch commerciële gevolgen of uitkomsten. Aan eventueel vooraf gegeven inschattingen kunnen nimmer rechten worden ontleend.
2. Space'M is gerechtigd om de overeenkomst / de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden uit te laten voeren onder verantwoordelijkheid van Space'M.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Space'M gerechtigd om gebruik te maken van programmatuur, materialen, software, producten, etc. van derden. Space'M is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van beëindiging van de ondersteuning, productie en/of levering van voornoemde middelen door derden. Space'M zal zich inspannen om de Klant zo spoedig mogelijk van deze beëindiging in kennis te stellen.
4. Eventuele advertentiekosten worden door de Klant rechtstreeks aan derde partijen voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
5. Voor zover vereist ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zal Space'M in het kader van zoekmachineoptimalisatie met derden betaalde diensten afnemen en deze kosten (door)factureren aan de Klant.
6. Space'M is gerechtigd om bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van Open Source Software. Space'M is nimmer aansprakelijk voor een schending van licenties van derden en/of een licentieovereenkomst door de Klant.

#### Artikel 7 – Ontwikkeling van werken

1. Indien en voor zover er sprake is van ontwikkeling van werken, wordt voorafgaand aan de ontwikkeling door partijen gezamenlijk bepaald welke specificaties ten grondslag liggen aan de te ontwikkelen werken. De wijze van ontwikkeling en de te realiseren werken zullen zoveel mogelijk in de overeenkomst worden omschreven.
2. Space'M staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde werken goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en apparatuur.
3. Indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst zal de Klant voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om het Werk te testen. De acceptatietest periode bedraagt veertien (14) dagen na aflevering. Gedurende deze testperiode is de Klant niet gerechtigd het werk voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. In geval van een acceptatietest dient de Klant te controleren of het afgeleverde werk voldoet aan de functionele of technische overeengekomen specificaties. Het werk geldt in dat geval als geaccepteerd:
4. op de eerste dag na de testperiode en de Klant geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt;
5. de Klant het werk heeft geaccepteerd;
6. de Klant het werk voor productieve of operationele doeleinden gebruikt.
7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het werk fouten bevat, zal de Klant uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode de testresultaten schriftelijk aan Space'M mededelen. Space'M zal zich inspannen om de fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
8. Indien het werk in fasen wordt opgeleverd, dient de Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. De Klant mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase zijn goedgekeurd.
9. De acceptatie van het werk mag door de Klant niet worden onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, dan wel fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van het werk redelijkerwijs niet in de weg staan. Space'M heeft een inspanningsverplichting om deze fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
10. Acceptatie van het werk heeft tot gevolg dat de Space'M is gekwetten voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van het werk.
11. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, is de Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid het Werk direct na oplevering te testen. De acceptatietest periode bedraagt veertien (14) dagen na oplevering. Verder is voor deze acceptatietest (na oplevering) het bepaalde in artikel 7 lid 3 tot en met 7 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. De tijdsplanning en de afgesproken vergoedingen in de overeenkomst kunnen worden beïnvloed indien de overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien Space'M op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Space'M. Space'M is in dat geval niet (meer) gebonden aan een al dan niet uiterste (opleverings)datum of (leverings)termijn. Space'M zal bij een uitbreiding/wijziging van de overeenkomst de Klant schriftelijk informeren over de financiële gevolgen daarvan en over de eventuele gevolgen voor termijnen, afspraken en procedures in de overeenkomst.

- Indien voor de Diensten een vaste prijs is overeengekomen tussen partijen, zal Space'M de Klant schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde en vervaardigde werken, berusten uitsluitend bij Space'M. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentiebaar.
- Indien Space'M bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom aan de Klant ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde website(s), databestand(en), applicatie(s) en/of andere zaken, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Overdracht zal pas plaatsvinden na volledige betaling van de (meerwerk) facturen van Space'M. Overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Space'M niet aan om aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, ideeën, programmeertalen, etc, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Tevens tast de overdracht het recht of de mogelijkheid van Space'M niet aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.
- De Klant garandeert dat door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de auteurswetgeving of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van intellectuele of industriële eigendomsrechten. Indien derde(n) de Klant benaderen dat door nakoming van de overeenkomst inbreuken worden gemaakt op intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde(n), is de Klant verplicht Space'M hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De Klant vrijwaart Space'M zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als voornoemd gerede twijfel bestaat of blijft bestaan, is Space'M bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Space'M door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Indien komt vast te staan dat Space'M door de nakoming van de overeenkomst inbreuk op rechten van derden maakt, is Space'M bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van de door Space'M geleden en te lijden schade te vorderen.
- Space'M is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met de Klant is overeengekomen.
- Space'M is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van de Klant te gebruiken voor reclamedoeleinden en/of externe communicatie.

#### Artikel 10 – Termijnen

- Eventueel voor Space'M overeengekomen (tussentijdse) (leverings)termijnen en/of (oplever)data hebben te allen tijde te gelden als streeftermijnen, binden Space'M niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen partijen daarover in overleg treden om de gevolgen van die overschrijding te bespreken.
- Als partijen zijn overeengekomen dat nakoming van de overeengekomen werkzaamheden is fasen zal plaatsvinden, is Space'M gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden van de volgende fase uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien geen tijdstip van aanvang van de Diensten is overeengekomen, is Space'M gerechtigd om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen.

#### Artikel 11 – Overmacht

- Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waardoor Space'M niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst kan voldoen. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan: epidemieën, pandemieën, natuurrampen, brand, stakingen in het vervoer, energie- en internetstoringen, werkstaking, ziekte personeel, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Space'M c.q. haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor Space'M haar verplichtingen jegens de Klant niet (meer) kan nakomen.
- Indien de overmacht situatie van tijdelijke aard zal zijn, dan wil zeggen korter dan twee maanden, heeft Space'M het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de overmacht situatie zich niet meer voordoet.
- Is de overmacht situatie van blijvende aard of duurt die langer dan twee maanden, dan heeft Space'M het recht om de overeenkomst te beëindigen.
- Space'M heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de overmacht situatie intreedt nadat de Dienst door Space'M geleverd had moeten zijn.
- Indien Space'M bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden of Diensten c.q. het uitvoerbare deel daarvan afzonderlijk te factureren overeenkomstig artikel 4 en is de Klant gehouden deze factuurbedragen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- In geval van overmacht kan de Klant geen vergoeding van door haar geleden schade van Space'M vorderen.

#### Artikel 12 – Klachten

- Een klacht met betrekking tot de verrichte Diensten en daaruit voortvloeiende werken moet schriftelijk binnen tien (10) dagen nadat de Diensten zijn verricht of na (op)levering van het werk, of binnen tien (10) dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Space'M kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
- Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Space'M kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht.

#### Artikel 13 – Ontbinding en opzegging

- Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor haar uit deze of enige andere met Space'M gesloten overeenkomst voortvloeit, heeft Space'M het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst – na deugdelijke ingebrekestelling – geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Space'M tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de aan Space'M verder toekomende rechten.

- Indien de Klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Space'M voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd.
- Space'M is gerechtigd de overeenkomst(en) met de Klant onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist op te zeggen in de navolgende gevallen:
- Indien het faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Klant is aangevraagd, dan wel is uitgesproken;
- Indien de Klant (de zeggenschap in) haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, ontbindt of stillegt;
- Indien op het vermogen van de Klant geheel of gedeeltelijk executoriaal beslag wordt gelegd.
- Opdrachtgever is verplicht om Space'M onverwijld in kennis te stellen van de in lid 3 van dit artikel genoemde omstandigheden.
- Space'M is nimmer aansprakelijk voor de uit de ontbinding of opzegging voortvloeiende c.q. hiermee verband houdende schade en/of gevolgen.
- In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst zijn alle door de Klant aan Space'M verschuldigde bedragen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, onverminderd het recht van Space'M op volledige schadevergoeding en overige aan haar toekomende rechten wegens schending door de Klant van haar verplichtingen.

#### Artikel 14 – Annulering

- Indien de Klant een overeenkomst annuleert om redenen die buiten de risicosfeer van Space'M liggen, ongeacht of Space'M reeds aan de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, is Space'M gerechtigd om aan de Klant een annuleringsvergoeding van 30% van de overeengekomen contractprijs in rekening te brengen, te vermeerderen met de door Space'M geleden schade indien die schade hoger is.

#### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- Alle overeenkomsten worden door Space'M uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Space'M kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Space'M is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade aan zaken, goederen en/of personen, die bij de Klant, haar medewerkers, haar afnemers en/of enige derden mocht ontstaan, ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Space'M en de Klant aantoont dat haar ter zake geen enkel verwijt treft.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de aansprakelijkheid van Space'M, uit welke hoofde ook, in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- Indien Space'M met inachtneming van de voorgaande bepaling desalniettemin aansprakelijk mocht zijn voor een hoger bedrag dan het bedrag zoals genoemd in lid 3 van dit artikel, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat door de verzekeraar van Space'M wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het verschuldigde eigen risico, zulks per gebeurtenis.
- Iedere rechtsvordering van de Klant jegens Space'M, voortvloeiend uit een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van Space'M jegens de wederpartij of uit welke andere wettelijke grondslag ook, vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de Klant ter zake voor het eerst bij Space'M heeft gereclameerd.

#### Artikel 16 – Geheimhouding

- De Klant en Space'M dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijke voorschrift, of op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waardoor deze zijn verstrekt.

#### Artikel 17 – Diversen

- Een beroep van de Klant op opschorting en/of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten. Space'm is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten zolang de Klant niet aan al haar verplichtingen uit hoofde van enige met Space'M bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de Klant alsnog haar verplichtingen jegens Space'M volledig is nagekomen.
- Indien enig beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn laat dat de overige bedingen van deze voorwaarden volledig in tact. Partijen zullen alsdan voor het nietige of vernietigde beding een regeling treffen die de oorspronkelijke bedoeling van partijen het dichtst benadert.
- Space'M is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Space'M de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 dagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat van de Klant een prestatie wordt verlangd die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid tot aan de dag van inwerkingtreding om de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, tenzij Space'M de overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden wil uitvoeren.
- Ingeval Space'M zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Space'M hiervan tijdig mededeling aan de Klant. De Klant verleent hierbij reeds zijn toestemming aan een dergelijke overdracht en verplicht zich om alle medewerking te verlenen die voor een overdracht noodzakelijk is.

#### Artikel 18 – Geschillen en rechtskeuze

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met enige adviezen, aanbiedingen en/of overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Oost – Brabant.